

**FCB MOBIL***Immer und überall Bayern!*

Teilnahmebedingungen FCB Mobil WhatsApp Channel:

1. WhatsApp-Versand

Der WhatsApp-Versand (Montag-Freitag zwischen 8 und 18 Uhr) läuft automatisiert. Hierbei werden u.a. Nachrichten zu den folgenden Themen versendet: Neuigkeiten zu Tarifierungen, Gewinnspiele, Aktionen und Sonderangebote. Es bestehen jedoch nicht die Kapazitäten, etwaige Fragen zu beantworten oder grundsätzlich via WhatsApp den Kundenkontakt zu pflegen. FCB Mobil behält sich deswegen vor, NICHT zu antworten und bittet um Verständnis.

Feedback zu diesem WhatsApp Channel können Sie gerne über die Kundenbetreuung unter der Rufnummer 1900 an FCB Mobil weitergeben.

2. Start des Service

Für den Start des Service müssen Sie zunächst die dargestellte Handynummer als Kontakt auf ihrem Smartphone hinzufügen.

Anschließend öffnen Sie bitte WhatsApp und schicken Sie eine SMS mit dem Kennwort „START“ an diese Nummer und die Benachrichtigungen werden aktiviert.

Sie erhalten eine WhatsApp Nachricht als Bestätigung für die Aktivierung des Service.

3. Beendigung des Service

Zur Beendigung des Service senden Sie bitte das Wort „STOP“ an die bereits hinterlegte Rufnummer. Es werden dann alle WhatsApp Daten gelöscht. (Hinweis: Nachrichten, wie „ENDE“, „Ich möchte keine News mehr“ oder sonstiges, stoppen den Service nicht. Bitte so verfahren, wie hier beschrieben.)

4. Datenschutz

Mit dem Versand einer Startnachricht an das im Impressum angegebene Unternehmen (nachfolgend Versender) willigt der Teilnehmer gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO ein, dass der Versender seine personenbezogenen Daten (Name und Vorname, Telefonnummer, Messenger-ID, Profilbild, Nachrichten) zu der direkten Kommunikation und der dafür erforderlichen Datenverarbeitung unter Nutzung des jeweils ausgewählten Messengers verwendet. Für die Nutzung dieses Dienstes wird ein bestehendes Messaging Konto bei dem jeweiligen Anbieter benötigt. Verantwortlicher Anbieter des Messengers ist bei

- WhatsApp die WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA mit der Datenschutzerklärung abrufbar unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

Weitere Informationen enthalten die obenstehenden Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Messengers. Der Versender hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den jeweiligen Anbieter. Die Einwilligung in diese Datenverarbeitung ist jederzeit durch Eingabe „STOP“ in dem Messenger frei widerrufbar. Dabei werden alle WhatsApp Daten gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz der Telekom Deutschland Multibrand finden Sie hier: <http://www.FCBayernMobil.de/Datenschutz>